Mexic - Belize - Guatemala - Honduras

Comori Mayașe

07-23 NOIEMBRIE 2026 (17 ZILE)

V-am pregătit un circuit fascinant care vă poartă din exotica Peninsulă Yucatan până în spectaculoasele zone montane din Guatemala. Veți descoperi unele dintre cele mai impresionante situri mayașe din Mexic, Belize, Guatemala și Honduras, adevărate comori ale unei civilizații legendare. Călătoria continuă prin orașe coloniale pline de culoare și tradiție autentică. Veți admira peisaje variate, de la plajele caraibiene și lagune turcoaz până la jungle luxuriante și vulcani impunători. O experiență completă, ce îmbină aventura, cultura și relaxarea într-un mod unic.

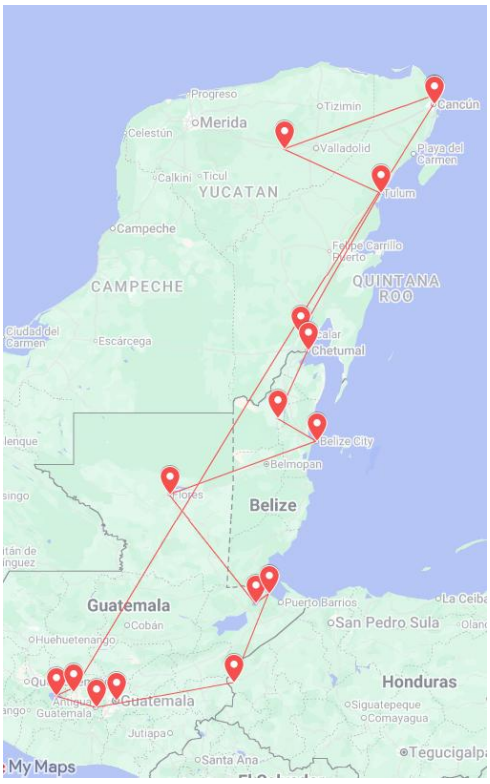
4.990 € PREȚ PE PERSOANĂ, TAXE INCLUSE

Detalii

București	Avion
Tur cu însoțitor	Hoteluri 3* și 4*
17 zile	14 x mic dejun 0 x dejun 0 x cină

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	07.11	BUCUREȘTI – ISTANBUL
2	08.11	ISTANBUL – CANCUN – TULUM
3	09.11	TULUM, EXCURSIE CHICHÉN ITZÁ
4	10.11	TULUM – BACALAR – CHETUMAL
5	11.11	CHETUMAL – LAMANAI – BELIZE CITY
6	12.11	BELIZE CITY, EXCURSIE ALTUN HA & BABOON SANCTUARY
7	13.11	BELIZE CITY – FLORES (GUATEMALA)
8	14.11	FLORES, EXCURSIE TIKAL & INSULA FLORES
9	15.11	FLORES – RÍO DULCE & LIVINGSTON
10	16.11	RÍO DULCE – COPÁN (HONDURAS)
11	17.11	COPÁN – ANTIGUA GUATEMALA
12	18.11	ANTIGUA GUATEMALA – IXIMCHÉ – ATITLÁN
13	19.11	ATITLÁN, TURUL LACULUI ATITLAN
14	20.11	ATITLÁN – ORAȘE COLONIALE – GUATEMALA CITY
15	21.11	GUATEMALA CITY – CANCUN
16	22.11	CANCUN – ISTANBUL
17	23.11	ISTANBUL – BUCUREȘTI



Str. Ghiocei 2, București Sector 2, România office@exact-travel.ro +40-(0)21-312.30.45 / 46

R.C.: J1998009951409; CUI: RO11149327;
Licență turism: 1333; Unicredit Bank - Rosetti:
RO24 BACX 0000 0000 3104 2310 - RON
RO45 BACX 0000 0000 3104 2320 - EUR

Itinerar detaliat

Ziua 1. București – Istanbul

SÂMBĂTĂ, 07.11.2026

Ne vom întâlni la ora 19:30 în Aeroportul Henri Coandă cu reprezentatul agenției și vom pleca spre **Istanbul** cu zborul TK 1046 (21:50 - 00:20, ziua următoare).

Ziua 2. Istanbul – Cancun – Tulum

DUMINICĂ, 08.11.2026

Escală în Istanbul și continuare spre **Cancun** cu zborul TK 184 (01:50 – 12:45).
După formalitățile de sosire vom pleca de-a lungul coastei estice a Peninsulei Yucatan spre **Tulum**, oraș situat în renumita zonă turistică **Riviera Maya**.
Timp liber pentru odihnă și relaxare.

- Cazare în Tulum la hotel de 3 * (Holiday Inn Tulum sau similar).

Ziua 3. Tulum, excursie Chichén Itzá

LUNI, 09.11.2026

Timp liber la dispoziție sau ***excursie opțională*** *la* ***Chichén Itzá*** *UNESCO, cel mai renumit sit mayaș din Mexic, Dintre cele mai importante edificii pe care le veți vedea menționăm* ***Templul Kukulcan****, unde ghidul local vă va explica cum a fost realizat acest calendar arhitectural precis,* ***Templul Războinicilor, Observatorul, Piața celor 1.000 de coloane****, În continuare veți vizita* ***Orașul Magic Valladolid****, fondat în 1543, unde veți vedea case coloniale cu fațade multicolore și impozanta* ***Catedrală San Servacio****, la a cărei construcție au fost folosite pietre ale anticului oraș mayaș* ***Zací****.*
După-amiază veți explora lumea subterană a cenotelor: veți coborî treptele de piatră din ***Cenota Suytun****, famoasă pentru raza de lumină care luminează platforma din centrul său și veți putea înota în apele albastre ale* ***Cenotei Oxman****, unde veți vedea rădăcinile copacilor bătrâni care se întind spre apă zeci de metri.*
» Notă: *Excursia include transport, intrări, însoțitor român vorbitor de engleză și ghid local.*

- Cazare în Tulum la hotel de 3 * (Holiday Inn Tulum sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 4. Tulum – Bacalar – Chetumal

MARȚI, 10.11.2026

Vom începe această zi cu vizita ruinelor orașului mayaș fortificat **Tulum**, numit inițial **Zamá** - "Orașul Zorilor", Acest vechi oraș-port, ce controla comerțul cu obsidian și jad, este situat pe o faleză de 12 m înălțime, la care până în anul 1960 se ajungea doar dinspre mare. Tulum a supraviețuit aproximativ 70 de ani după cucerirea Mexicului de către conchistadorii spanioli, dar a fost abandonat după ce bolile aduse de aceștia au făcut ravagii în rândurile populației autohtone.
În continuare ne vom îndrepta spre **Bacalar**, unde vom face o plimbare cu barca pe **Laguna celor Șapte Culori**, cel mai mare lac din peninsula Yucatan.. Apele lagunei au nuanțe de la turcoaz palid până la indigo intens, în funcție de adâncimea apei. Vom observa și o serie de formațiuni ce seamănă cu recifele - acestea sunt stromatolite, adevărate "fosile vii", cu o vechime de aproximativ 3,5 miliarde de ani.
La finalul zilei vom ajunge în orașul Chetumal, situat în imediata apropiere a frontierei cu Belize.

- Cazare în Chetumal la hotel de 4 * (Fiesta Inn sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 5. Chetumal – Lamanai – Belize City

MIERCURI, 11.11.2026

Dimineața devreme vom trece frontiera dintre Mexic și **Belize**. Apoi ne vom îndrepta spre docul de unde ne vom îmbarca pe o șalupă cu care vom naviga pe New River, prin pădurea tropicală, până la situl arheologic **Lamanai** (în limba maya "Crocodilul Scufundat"). Acesta este unul dintre cele mai importante centre ceremoniale din Belize, cu locuire continuă timp de peste 3000 de ani.
Cele mai importante edificii din situl Lamanai sunt **Marele Templu**, din vârful căruia pot fi admirate împrejurimile.**Templul Jaguarului** și **Templul Măștii.**
După vizita sitului mayaș vom pleca spre **Belize City**, cel mai mare oraș al țării, care și-a piedut statutul de capitală la câțiva ani după ce a fost distrus în proporție de 70% de uraganul Hattie, în toamna anului 1961.

- Cazare în Belize City la hotel de 3 * (Golden Bay sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 6. Belize City, excursie Altun Ha & Baboon Sanctuary

JOI, 12.11.2026

Prima vizită din această zi o vom face la situl **Altun Ha**, Important nod comercial între Marea Caraibelor și orașele mayașe din Interior. Aici a fost descoperit **capul sculpat în jad** al Zeului Soarelui (**Kinich Ahau**). Acesta, cântărind 4,42 kg, este cel mai mare obiect din jad sculptat găsit până în prezent pe întregul spațiu al civilizației maya.
După-amiază vom explora jungla unde se află **Community Baboon Sanctuary**, zonă destinată protejării maimuțelor urlătoare negre, numite astfel în mod eronat de către populația creolă. Rezervația, fondată în 1985, este administrată de comunitatea formată din șapte sate din valea râului Belize.

- Cazare în Belize City la hotel de 3 * (Golden Bay sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 7. Belize City – Flores (Guatemala)

VINERI, 13.11.2026

În această ultimă zi petrecută în Belize vom vizita mai întâi impozantele ruine de la **Xunantunich**. Pentru a ajunge la destinație vom traversa Râul Mopan cu un bac de lemn manevrat manual. Situl arheologic este dominat de templul numit **El Castillo**, a doua cea mai înaltă construcție din Belize (aprox. 40 m). O legendă locală susține că aceasta este bântuită de stafia numită "Doamna de Piatră", îmbrăcată în alb, cu ochi roșii ca focul, care urcă treptele și apoi dispare în zid.
Vom vizita și **Cahal Pech**, o fostă reședință opulentă a unei familii mayașe de elită, ridicată pe un deal din apropierea Râului Macal. În această rezervație arheologică există ruinele a 34 de clădiri, printre care un templu de 25 m înălțime.
După trecea frontierei dintre Belize și Guatemala ne vom îndrepta spre Lacul Peten și Municipalitatea **Flores**, important punct de acces către Parcul Național Tikal.

- Cazare în Flores la hotel de 4* (Villa Maya sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel,

Ziua 8. Flores, excursie Tikal & Insula Flores

SÂMBĂTĂ, 14.11.2026

Ne vom trezi devreme pentru a ajunge în **Parcul Național Tikal** UNESCO atunci când jungla răsună de activitatea matinală a tucanilor și a maimuțelor păianjen. **Tikal** a fost o superputere imperială în perioada clasică Maya (aprox. 250–900 d.Hr.), apogeul civilizației mayașe în zonele joase din Guatemala, Mexic și Honduras. Doar în partea centrală a orașului antic, cu o suprafață de 16 kmp, au fost găsite peste 3000 de clădiri. Dacă vom urca

scara abruptă de lemn de lângă Templul IV vom putea admira vârfurile piramidelor care răsar din marea de verdeață înconjurătoare, panoramă ce a apărut și în filmul *Star Wars*.
După-amiază, vom face o mini-croazieră pe lacul **Petén Itzá**, pentru a admira apusul de soare și orășelul cu case multicolore de pe micuța **Insulă Flores** (Nojpetén). Aceasta a fost ultimul stat Maya independent, care a rezistat cu dârzenie în fața spaniolilor, până în anul 1697.

- Cazare în Flores la hotel de 4* (Villa Maya sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 9. Flores – Río Dulce & Livingston

DUMINICĂ, 15.11.2026

De la Florea vom pleca spre **Lacul Izabal**, din care izvorăște Rio Dulce, râu cu o lungime de numai 43 km, esențial pentru ecosistemul din **Parcul Național Rio Dulce**, înființat în 1955. Pentru a explora această încântătoare rezervație naturală vom face o **mini-croazieră pe Rio Dulce**, navigând între pereți abrupți de stâncă și păduri de mangrove, populate de numeroase specii de păsări. Pe traseu ne vom opri la **Castelul San Felipe de Lara**, un fort mic dar solid, construit de spanioli în zona cea mai îngustă a râului, pentru a opri incursiunile piraților. Totuși, piratul englez Bartholomew Sharp a reușit să fure tunurile din fort.
La vărsarea râului în Marea Caraibelor se află **Livingston**, accesibil doar pe calea apei. Localitatea este inima culturală a populației Garifuna, descendeți ai sclavilor africani naufragiați și ai indigenilor Caraibieni Arawak. Garifuna au reușit să-și păstreze libertatea și au propria limbă, gastronomie și cultură..

- Cazare în Rio Dulce la hotel de 3* (Hacienda Tijax sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 10. Río Dulce – Copán (Honduras)

LUNI, 16.11.2026

După trecerea frontierei dintre Guatemala și **Honduras** ne vom continua drumul spre **Copan**, unde a existat unul dintre cele mai puternice regate mayase din perioada clasică, numit și "Parisul lumii Maya" datorită rafinamentului artistic deosebit. Vom vizita renumitul sit arheologic **Copan**[UNESCO], unde vom admira remarcabilele portrete sculptate pe 'stele', precum și 'acropolis'-ul din imediata vecinătate, cu numeroasele sale piramide în trepte, piețe și palate. Dar adevărata splendoare se găsește în subteran: vom urma ghidul local în tunelurile arheologice întunecate și umede săpate chiar în acropolis. Mayașii nu distrugeau templele mai vechi atunci când un nou rege prelua puterea, ci construiau cu atenție structuri noi peste cele vechi, așa că arheologii au excavat peste patru kilometri de pasaje subterane. Prin acestea vom ajunge la **Templul Rosalila**, păstrat absolut intact, cu stucco original de culoarea sângelui și măști ale Zeului Soarelui. La final vom vizita **Muzeul de Sculptură Maya**, care expune artifacte uimitoare.

- Cazare în Copan la hotel de 4* (Marina sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 11. Copán – Antigua Guatemala

MARȚI, 17.11.2026

Vom părăsi Hondurasul și ne vom îndrepta spre **Antigua Guatemala**[UNESCO], oraș încântător, încadrat de trei vulcani. Aceasta a fost cea de-a treia capitală a Guatemalei, din 1543 până în 1773, când a fost distrusă în mare parte de un puternic cutremur.
Vom face un tur pietonal pe parcursul căruia vom vedea, printre altele, catedrale ruinate, fără acoperișuri, rămase așa după cutremur.
După-amiază vom face o degustare de cafea "de mare altitudine", descoperind cum cafeaua cultivată pe solul vulcanic are o savoare cu totul specială.

- Cazare în Antigua Guatemala la hotel de 4* (Las Farolas sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 12. Antigua Guatemala – Iximché – Atitlán

MIERCURI, 18.11.2026

Vom pleca către zona montană din nord-vest, spre situl arheologic **Iximché**, unde ne vom plimba printre **ruinele capitalei populației Maya Kaqchikel**. Vom afla de la ghidul local detalii despre **fondarea primei capitale coloniale a Guatemalei** de către conchistadorii spanioli conduși de Pedro de Alvarado, chiar în Interiorul vechiului oraș Mayaș.
Vom coborî apoi spre Lacul Atitlan, situat la 1562 m altitudine, cel mai adânc lac din America Centrală (340 m). Lacul este rezultatul erupției "Los Chocoyos", care a avut loc cu 84.000 de ani în urmă și care a fost atât de violentă încât geologii au găsit depuneri de cenușă vulcanică în Florida și Ecuador.

- Cazare în Atitlan la hotel de 3* (Villa Santa Catarina sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 13. Atitlán, turul Lacului Atitlan

JOI, 19.11.2026

Pentru a admira **Lacul Atitlan**, înconjurat de "Cei Trei Uriași" (trei vulcani inactivi cu înălțimi de peste 3000 m: Atitlan, Toliman și San Pedro), vom face o **mini-croazieră**, cu opriri pentru vizite în câteva localități:
Această zi este dedicată descoperirii frumuseții Lacului Atitlan și a împrejurimilor sale.
San Juan La Laguna, renumit pentru străzile curate și **cooperativele de țesătorie**, în care femeile vopsesc țesăturile de bumbac folosind doar culori naturale, obținute din scoarță de copac, insecte zdrobite și ierburi;
San Pedro, de la poalele vulcanului cu același nume, cu ferme de cafea și piețe animate;
San Marcos, un sat liniștit, focalizat în special pe practicile holistice și meditație, la umbra arborilor de avocado.
Pe parcursul zilei vom observa că portul localnicilor este specific fiecărui sat din zonă, modelele și culorile țesăturilor din care sunt croite hainele funcționând ca o "carte de identitate".

- Cazare în Atitlan la hotel de 3* (Villa Santa Catarina sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 14. Atitlán – orașe coloniale – Guatemala City

VINERI, 20.11.2026

În prima parte a zilei vom explora câteva pitorești orașe coloniale, importante pentru istoria, cultura ș tradițiile regiunii:
Pastores, unde meșterii locali produc încălțăminte manuală la comandă;
San Antonio Aguas Calientes, unde răsună sunetul ritmic al războaiele de țesut tradiționale pe care sunt create țesăturile Maya în culori vii;
Ciudad Vieja, cea de-a doua capitală a Guatemalei, distrusă în 1541 de o alunecare de teren catastrofală, declanșată de o revărsare bruscă a apei din craterul vulcanului Volcán de Agua.
Hobbitenango, un **eco-**parc săpat direct în pantele vulcanice.
Vom continua cu o vizită la izvoarele termale **Kawilal**, rezultat al activității geotermale subterane de origine vulcanică, benefice pentru recuperarea musculară. Vechii Mayași foloseau aceste izvoare vulcanice nu numai pentru comfortul fizic, ci și pentru purificare spirituală a elitelor, prin ritualuri dedicate lui Kawil, zeul focului, al fulgerelor și al regalității.
» Notă: *Nu uitați să luați în bagajul de mână costumul de baie, papucii și prosopul.*
După relaxarea în apa izvoarelor termale Kawilal vom pleca spre **Guatemala City** (Ciudad de Guatemala), capitala țării, cel mai mare oraș din Guatemala și cea mai mare aglomerare urbană din America Centrală, situată la 1500 m altitudine, pe amplasamentul vechiului oraș mayaș Kaminaljuyu.

- Cazare în Guatemala City la hotel de 5* (Westin Camino Real sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 15. Guatemala City – Cancun

SÂMBĂTĂ, 21.11.2026

Timp liber la dispoziție până la transferul la aeroport pentru zborul spre **Cancun**.
Pe traseul spre aeroport vom remarca modul în care a fost proiectat orașul în anii 1950, cu o structură spirală zonală, în care Zona 1 este chiar centrul orașului.
După sosirea în Cancun transfer la hotel și timp liber la dispoziție.

- Cazare în Cancun la hotel de 4* (Fiesta Inn sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 16. Cancun – Istanbul

DUMINICĂ, 22.11.2026

Timp liber la dispoziție până la transferul la aeroport pentru zborul spre Istanbul TK 184 (14:30 – 10:35, ziua următoare).

- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 17. Istanbul – București

LUNI, 23.11.2026

Escală în Istanbul și continuare spre București cu zborul TK1039 (13:50 – 14:10).

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Transport transcontinental cu avionul București - Istanbul - Cancun și retur;
- ✓ Zbor local: Guatemala City - Cancun;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ 14 nopți cazare la hoteluri de 3* și 4* (norme locale), cu mic dejunuri incluse;
- ✓ Autocar/microbuz pentru transferuri aeroport-hotel / oraș-aeroport și alte deplasări conform programului;
- ✓ Intrările la obiectivele turistice, conform programului;
- ✓ Însoțitor român vorbitor de limba engleză;
- ✓ Ghizi locali, conform programului.

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- ✗ Alte mese decât cele menționate în program;
- ✗ Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- ✗ Cheltuieli de natură personală;
- ✗ Taxe de ieșire din țările vizitate (dacă este cazul);
- ✗ Bacșișuri recomandate pentru ghizi locali și șoferi: 85 €/persoană (suma se va înmâna conducătorului de grup);
- ✗ Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate);
- ✗ Excursii opționale:
  - Chichen Itza (ziua 2): 150 €/persoană.

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului este de 4.990 €/ persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 20 de persoane.
- Suplimentul de cameră single este de 790 €/persoană.
- Turistul poate opta la înscriere pentru cazare în regim de partaj. Agenția înscrie solicitanții în ordinea primirii cererilor. Acest tip de cazare nu este confirmat automat și nici garantat la înscriere. În situația în care partajul nu poate fi completat, turistul va fi informat în scris cu cel puțin 20 de zile înainte de plecare și va achita suplimentul de cameră single. Eventualele neînțelegeri dintre solicitanții de partaj nu sunt imputabile agenției.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- **Condiții standard**:
  La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 45 de zile înainte de plecare.
- **Condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale):**
  La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 50% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 60 de zile înainte de plecare.

ACTE NECESARE:

- Pentru călătorie aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni în momentul întoarcerii în țară. Nu se acceptă pașapoarte temporare.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- Prețurile sunt exprimate în euro / persoană și sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, prețul se poate majora cu valoarea precizată mai sus.
- Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la rezervare, indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
  - penalizare 0% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai mult de 120 de zile până la data plecării;
  - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 45 de zile până la data plecării;
  - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 45 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Penalizările de mai sus se aplică în toate cazurile, cu excepția **programelor cu condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale), pentru care se aplică următoarele penalizări:**
  - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face din momentul rezervarii până la 120 de zile până la data plecării;
  - penalizare 50 % din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 60 de zile până la data plecării;
  - penalizare 100 % din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 60 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.

- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționerului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită agenției toate documentele solicitate în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agentiei, exonereaza agenția de orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în functie de data anulării serviciilor. Taxa de viză perceputa de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se ramburseaza. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la raspundere, iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul dejun și dejunul se servesc în regim bufet, iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizeaza cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu, iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însotitorul roman neavand obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibă acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.

- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cărtile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.