CHINA: MUNȚII AVATAR ȘI CROAZIERĂ PE YANGTZE

CHENGDU – CHONGQING – Fluviul YANGTZE – YICHANG – ZHANGJIAJIE – SHANGHAI

09-22 SEPTEMBRIE 2026 (14 ZILE)

Descoperiți China autentică într-un circuit excepțional ce îmbină tradiții milenare, peisaje spectaculoase și realizări contemporane deosebite. Veți descoperi simpaticii urși panda din Chengdu și spectaculoasele defileele săpate în stâncă de maiestosul Yangtze între Chongqing și Yichang. Călătoria va continua în Zhangjiajie, tărâmul care a inspirat filmul „Avatar", unde formațiunile carstice sunt puse în valoare de amenajările moderne precum Podul de Sticlă și Liftul Bailong. Circuitul se va încheia în marea metropolă Shanghai, în care modernitatea vibrantă se împletește armonios cu moștenirea culturală milenară.

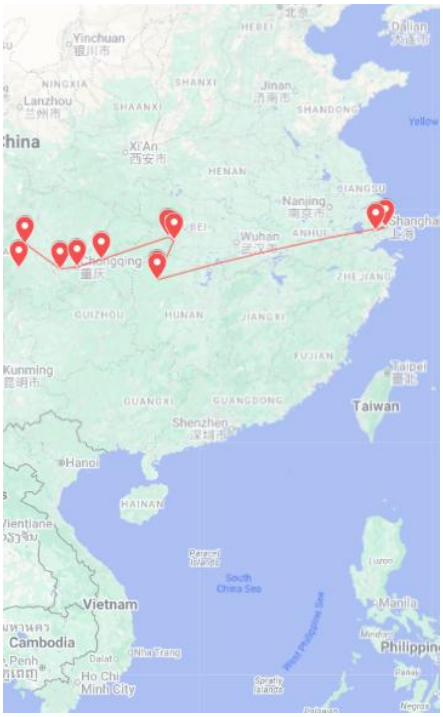
2.890 € PREȚ PE PERSOANĂ, TAXE INCLUSE

Detalii

București	Avion
Tur cu însoțitor	Hoteluri 4* și 5*
14 zile	11 x mic dejun 3 x dejun 11 x cină

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	09.09	BUCUREȘTI – DOHA
2	10.09	DOHA – CHENGDU
3	11.09	CHENGDU, CENTRUL DE CERCETARE AL URȘILOR PANDA –LESHAN – CHENGDU
4	12.09	CHENGDU – DAZU – CHONGQING
5	13.09	CHONGQING, ÎMBARCARE PE VASUL DE CROAZIERĂ
6	14.09	FLUVIUL YANGTZE
7	15.09	FLUVIUL YANGTZE
8	16.09	YICHANG, DEBARCARE – ZHANGJIAJIE
9	17.09	ZHANGJIAJIE & MUNTELE TIANMEN "POARTA RAIULUI"
10	18.09	ZHANGJIAJIE,"MUNȚII AVATAR"
11	19.09	ZHANGJIAJIE – SHANGHAI
12	20.09	SHANGHAI – ZHUJIAJIAO – SHANGHAI
13	21.09	SHANGHAI, TUR DE ORAȘ – DOHA
14	22.09	DOHA – BUCUREȘTI



Itinerar detaliat

Ziua 1. București – Doha

MIERCURI, 09.09.2026

Ne vom întâlni la ora 14:30 în Aeroportul "Henri Coandă" cu reprezentantul agenției și vom pleca spre Doha cu zborul QR 222 (17:10 - 21:40).
Escală în Doha, de unde vom pleca spre Chengdu după miezul nopții (la ora 02:15).

Ziua 2. Doha – Chengdu

JOI, 10.09.2026

Vom călători spre Chengdu cu zborul QR 860 (02:15 - 14:55).
După formalitățile de sosire, ne vom întâlni cu ghidul local și vom porni într-un tur al orașului, în cadrul căruia vom descoperi două zone comerciale distincte: strada pietonală **Chunxi Road**, unde se află complexul IFS (International Finance Square), renumit pentru uriașul Panda (15 m înălțime și 13 tone greutate), care pare că se cațără pe acoperișul clădirii, și zona **Taikoo Li**, cunoscută pentru arhitectura sa tradițională specifică provinciei Sichuan.

- Cazare în Chengdu la hotel de 4* (Echeng sau similar).
- Mese: cină.

Ziua 3. Chengdu, Centrul de Cercetare al Urșilor Panda – Leshan – Chengdu

VINERI, 11.09.2026

Orașul Chengdu, capitala provinciei Sichuan și un important centru cultural al Chinei, este renumit pentru tradiția sa îndelungată de protejare a urșilor panda. Vom vizita celebrul **Centru de Cercetare a Urșilor Panda**, simboluri îndrăgite ale Chinei, unde vom observa atât panda gigant, cât și panda roșu, în habitate care recreează mediul lor natural. Vom afla detalii despre îngrijirea acestor animale rare și despre programele de conservare care au contribuit la protejarea speciei. Vizita de dimineață ne oferă cele mai mari șanse de a vedea panda activi.
În continuare vom face o excursie la **Leshan** unde, la confluența râurilor Min și Dadu, se înalță renumitul **Giant Buddha** UNESCO fiind cea mai mare statuie **de piatra** din lume. Statuia, cu o înălțime impresionantă de 71 m, a fost cioplită direct în faleza de piatră între 713 și 803, în timpul dinastiei Tang, fiind cea mai mare statuie din lume.

- Cazare în Chengdu la hotel de 4* (Echeng sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și cină.

Ziua 4. Chengdu – Dazu – Chongqing

SÂMBĂTĂ, 12.09.2026

Transfer la gară pentru îmbarcarea în trenul de mare viteză spre **Dazu**. La sosire ne vom întâlni cu ghidul local și vom vizita **situl inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO**, renumit pentru excepționalele sculpturi în stâncă realizate între secolele al IX lea și al XIII-lea. Acestea se remarcă printr-o valoare artistică deosebită și ilustrează atât subiecte laice, cât și religioase, evidențiind sinteza armonioasă dintre budism, taoism și confucianism.
Ne vom deplasa apoi cu autocarul spre **Chongqing**, unul dintre cele mai mari și mai dinamice orașe ale Chinei, celebru pentru gastronomia sa picantă, arhitectura modernă și poziționarea spectaculoasă la confluența

fluviului Yangtze cu râul Jialing. Vom face un prim tur al orașului, care se va încheia la **Hongya Cave**, un complex construit pe stâncă, spectaculos iluminat seara, ce oferă o priveliște impresionantă asupra confluenței râurilor Yangtze și Jialing, unul dintre peisajele fascinante ale Chongqingului.

- Cazare în Chongqing la hotel de 4* (AW Boutique Hotel Dashijie Chongqing sau similar).
- Mese: mic dejun și cină.

Ziua 5. Chongqing, îmbarcare pe vasul de croazieră

DUMINICĂ, 13.09.2026

Vom vizita **Orașul Vechi Ciqikou**, fost oraș al olarilor, renumit pentru străduțele sale tradiționale, magazinele artizanale și atmosfera autentică ce reflectă istoria Chongqingului. Continuăm explorarea orașului cu două dintre cele mai emblematice repere moderne. Prima oprire va fi la **stația Liziba**, o stație de monorail unică în lume, unde trenul traversează literalmente un bloc de locuințe de 19 etaje, între etajele 6 și 8, o atracție spectaculoasă devenită simbol al orașului. Vom vedea apoi **Kuixing Tower**, o clădire celebră pentru paradoxul său urban: platforma situată la etajul 22 este, în același timp, la nivelul parterului, în funcție de perspectiva din care este privită. Ne vom deplasa ulterior către **Raffles City**, un ansamblu ultramodern de zgârie-nori construit la vărsarea Râului Jialing în Fluviul Yangtze. Complexul este faimos pentru impresionantul "**Coridor de Cristal",** cel mai lung din lume (aproximativ 300 m, echivalentul a trei terenuri de fotbal), suspendat la 250 m înălțime și susținut de patru dintre turnuri.
După cină, vom fi transferați în port **pentru îmbarcarea pe vasul de croazieră Gold 5,** marcând începutul unei călătorii în aval pe **Fluviul Yangtze,** cel mai lung fluviu din Asia și al treilea ca lungime din lume (după Nil și Amazon). Fluviul se întinde pe mai bine de 6300 km, de la platourile înalte ale Tibetului până la Marea Chinei de Est, în apropiere de Shanghai. Croaziera pe Fluviul Yangtze oferă o experiență unică, combinând peisaje naturale spectaculoase cu descoperirea unor comori culturale, orașe istorice, temple, pagode și situri arheologice vechi de mii de ani, unele accesibile exclusiv pe apă. Totodată, este o ocazie ideală de relaxare la bordul unui vas de lux, admirând priveliștile care se succed de-a lungul malurilor.
*» **Exact ce trebuie să știți:** **Pe parcursul croazierei** vom putea participa la diverse activități cum ar fi **spectacole tematice** după cină, **trei excursii incluse** și excursii opționale care se achită la bordul vasului.*
***Mesele** servite pe vas sunt de tip bufet, cu preparate cu specific chinezesc și internațional.*
***Itinerariul** vasului poate suferi modificări fără notificare prealabilă, din motive independente de voința organizatorilor, precum condițiile meteo, nivelul apei sau alte restricții de siguranță impuse de autorități. Agenția de turism nu are posibilitatea de a afla din timp aceste schimbări și nici de a interveni asupra lor, ele fiind decise exclusiv de compania de croazieră pentru siguranța pasagerilor. Excursiile opționale sunt organizate exclusiv de vasul de croazieră și pot fi modificate.*

- Cazare pe vas 5* (Gold 5 sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și cină la bordul vasului.

Ziua 6. Fluviul Yangtze

LUNI, 14.09.2026

Dimineața vom face o excursie (inclusă) în **Fengdu** „Orașul Fantomă" - complex de altare, temple și mănăstiri de pe Muntele Ming, dedicat lumii de după moarte, în care cei virtuoși sunt răsplătiți iar păcătoșii sunt pedepsiți. *Doritorii pot participa și la **o excursie opțională pe Muntele Shuanggui**, pe ale cărui pante pitorești se află peste 20 de obiective culturale: vechi pagode, turnuri, pavilioane și temple.*
Seara suntem așteptați la „Petrecerea Căpitanului", un moment festiv și elegant, în cadrul căruia căpitanul vasului va ciocni un pahar de șampanie cu pasagerii. După cină, turiștii au la dispoziție două opțiuni pentru a-și continua seara. Cei interesați pot participa la ***spectacolul opțional „Cele Trei Regate"** (transferuri incluse), o producție grandioasă ce combină arta scenică tradițională cu efecte moderne impresionante. Pe scenă apar numeroși cai, decorurile se mișcă spectaculos, iar jocurile de apă și lumină creează o atmosferă uluitoare, care îi transpune pe spectatori în plinul bătăliilor istorice și al eroismului antic. Este un spectacol unic în lume, care nu trebuie ratat.*

Cei care preferă să rămână pe vas se vor putea bucura de o petrecere cu muzică și voie bună, încheind ziua într-o atmosferă relaxată.

- Cazare pe vas 5* (Gold 5 sau similar).
- Mese: mic dejun, dejun și cină la bordul vasului.

Ziua 7. Fluviul Yangtze

MARȚI, 15.09.2026

Doritorii pot participa la excursia opțională în "Orașul Împăratului Alb", veche fortăreață și ansamblu de temple de pe muntele Baidi.

Vasul își continuă navigarea trecând prin **Defileul Qutang**, cel mai scurt, însă cel mai înalt și mai îngust dintre toate, cu pereți de peste 1200 m și 78-150 m lățime și prin **Defileul Wu**, lung de 45 km, străjuit de pereți muntoși și piscuri înalte de peste 800 m, de o frumusețe copleșitoare. Dejun la bordul vasului.

Vom face o excursie (inclusă) la **Lesser Three Gorges**, trei defilee spectaculoase, adevărate minuni ale naturii de pe cursul inferior al râului Daning, afluent al Fluviului Yangtze. Aceste defilee (**Longmen, Bawu și Dicui**) sunt renumite pentru pereții abrupți și formațiunile stâncoase înalte, care dau impresia că intri într-o lume mistică.

În această ultimă seară petrecută pe vas vom participa la cina de rămas bun și la spectacolul tematic "**Golden Three Gorges**" (Cele Trei Defilee de Aur).

- Cazare pe vas 5* (Gold 5 sau similar).
- Mese: mic dejun, dejun și cină la bordul vasului.

Ziua 8. Yichang, debarcare – Zhangjiajie

MIERCURI, 16.09.2026

Vom pleca într-o excursie (inclusă) pentru a vedea una dintre cele mai mari realizări ale lumii moderne, **Barajul Sanxia** (**Barajul celor Trei Defilee**), o minune a ingineriei moderne care nu trebuie ratată. Barajul, construit între 1994 și 2003, are 2335 m lungime și 181 m înălțime. Sosire în **Yichang**, în jurul prânzului și debarcare.

Vom pleca apoi cu autocarul către **Zhangjiajie**, tărâmul care a inspirat decorurile filmului „Avatar".

- Cazare în Zhangjiajie la hotel de 5* (Wyndham Garden Zhangjiajie Tianmen Mountain sau similar).
- Mese: mic dejun și cină.

Ziua 9. Zhangjiajie & Muntele Tianmen "Poarta Raiului"

JOI, 17.09.2026

Vom vizita **Marele Canion Zhangjiajie**, unde vom traversa celebrul **Pod de Sticlă**, una dintre cele mai spectaculoase structuri suspendate din lume, ce oferă priveliști ametitoare asupra văii aflate la peste 300 de metri sub picioarele noastre. Vom continua cu ascensiunea pe **Muntele Tianmen**, considerat „muntele-simbol" al orașului Zhangjiajie. Urcarea și coborârea se vor face cu telecabina panoramică, renumită ca fiind una dintre cele mai lungi linii de acest tip din lume (7,5 km). Pe parcurs, vom vizita impunătoarea **Peșteră Tianmen („Poarta Raiului")** și vom parcurge pasarelele de sticlă suspendate pe versanți abrupți, care oferă panorame spectaculoase ale întregii regiuni.

Seara, vom participa la impresionantul **Tianmen Fox Fairy Show**, un spectacol în aer liber ce combină muzica, dansul și folclorul local într-un decor natural grandios.

» Exact ce trebuie să știți: spectacolul are loc între 20:20 și 21:50 și vom reveni la hotel în jurul orei 23:00.

- Cazare în Zhangjiajie Wulingyuan la hotel de 4* (Howard Johnson Neodalle Resort Zhangjiajie sau similar).
- Mese: mic dejun și cină.

Ziua 10. Zhangjiajie,"Munții Avatar"

VINERI, 18.09.2026

Vom începe explorarea **Parcului Național Zhangjiajie**, parte a sitului UNESCO **Wulingyuan**, o regiune renumită pentru peisajele sale spectaculoase. Celebrul **Lift Bailong**, recunoscut ca cel mai înalt lift exterior din lume, ne va duce rapid pe platoul **Yuanjiajie**, zona ce a inspirat filmele din seria „Avatar". Aici vom putea admira formațiunile stâncoase emblematice, inclusiv celebrul **Munte Hallelujah**. Vom continua turul în **zona Tianzishan**, cunoscută pentru pădurile sale de stânci verticale, cu peste 800 de coloane de gresie ce ating în medie 800 m înălțime. Vom vizita principalele puncte panoramice, inclusiv **Parcul Helong**, pentru a surprinde priveliștile impresionante asupra întregului masiv carstic.
Coborârea o vom face cu telecabina, o călătorie spectaculoasă de câțiva kilometri, care oferă o ultimă perspectivă aeriană asupra unuia dintre cele mai uimitoare peisaje naturale ale Chinei.

- Cazare în Zhangjiajie Wulingyuan la hotel de 4* (Howard Johnson Neodalle Resort Zhangjiajie sau similar).
- Mese: mic dejun și cină.

Ziua 11. Zhangjiajie – Shanghai

SÂMBĂTĂ, 19.09.2026

Transfer la gară pentru îmbarcarea în trenul de mare viteză către **Shanghai**, una dintre cele mai dinamice și moderne metropole ale Asiei.
După sosire, transfer la hotel.

- Cazare în Shanghai la hotel de 4* (Mercure Yu Garden on the Bund).
- Mese: mic dejun și cină.

Ziua 12. Shanghai – Zhujiajiao – Shanghai

DUMINICĂ, 20.09.2026

În cursul dimineții, vom pleca într-o excursie la **Zhujiajiao**, oraș tradițional pe apă situat în districtul Qingpu, în vestul Shanghaiului, considerat unul dintre cele mai bine conservate astfel de așezări din regiune. Renumit pentru canalele sale, podurile vechi de piatră și casele istorice, Zhujiajiao oferă o incursiune autentică în atmosfera Chinei de odinioară. Vom parcurge străduțele sale pitorești și vom admira arhitectura tradițională.
La întoarcerea în Shanghai, vom avea timp liber pentru cumpărături în **AP Plaza (AP Market)**, cunoscut pentru varietatea de produse, suveniruri și articole la prețuri competitive, un loc popular atât pentru localnici, cât și pentru turiști.
*Seara, opțional, puteți face **o plimbare cu vaporașul pe Râul Hunagpu**, pentru a admira spectacolul metropolei luminate feeric.*

- Cazare în Shanghai la hotel de 4* (Mercure Yu Garden on the Bund)
- Mese: mic dejun la hotel și dejun.

Ziua 13. Shanghai, tur de oraș – Doha

LUNI, 21.09.2026

Vom porni într-un **tur al orașului Shanghai**, în cadrul căruia vom descoperi unele dintre cele mai reprezentative atracții ale metropolei. Prima oprire va fi la **celebra Grădină Yu (Yuyuan Garden)**, fondată în anul 1559, o veritabilă capodoperă a artei peisagistice chineze. Pavilioanele rafinate, podurile sinuoase și iazurile cu peisaje armonioase creează o atmosferă fermecătoare, specifică grădinilor tradiționale orientale. În continuare, vom explora bazarul tradițional din apropiere, un spațiu vibrant în care farmecul vechiului Shanghai se împletește cu dinamismul contemporan.
Vom continua explorarea orașului cu o plimbare pe **celebrul Bund**, promenada de pe malul fluviului Huangpu, cunoscută pentru clădirile sale istorice în stil european și pentru panorama spectaculoasă asupra districtului

futurist Pudong. Vom face o vizită în **Pudong**, zona emblematică a Shanghaiului, unde zgârie-norii, precum Shanghai Tower, Jin Mao Tower sau Oriental Pearl TV Tower, impresionează prin arhitectura lor modernă. Ne vom îndrepta apoi către **Cartierul Francez (French Concession)**, zonă administrată de francezi între 1849 și 1943), un cartier elegant, cu bulevarde umbrite de platani, clădiri în stil art deco, cafenele, galerii și o atmosferă cosmopolită, perfectă pentru a surprinde spiritul sofisticat al orașului.
La finalul turului veți dispune de timp liber pentru cumpărături pe faimoasa **Stradă Nanjing**, cea mai renumită arteră comercială a orașului, unde se regăsesc atât branduri internaționale de prestigiu, cât și magazine locale pline de culoare și diversitate.
Seara, transfer la aeroportul din Shanghai pentru zborul spre Doha, cu decolare după miezul nopții.

- Mese: mic dejun la hotel, cină la restaurant local.

Ziua 14. Doha – București

MARȚI, 22.09.2026

Vom călători spre Doha cu zborul QR 871 (00:35 – 04: 25).
Escală în Doha și continuare spre București cu zborul QR 221 (09:25 – 14:15).

Detaliile programului

SERVICII INCLUSE:

- ✓ Însoțitor de grup român, vorbitor de limba engleză;
- ✓ Transport transcontinental cu avionul: București – Doha – Chengdu / Shanghai – Doha – București;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ Transport cu trenul de mare viteză pe rutele: Chengdu - Dazu / Zhangjiajie – Shanghai, la clasa a 2-a;
- ✓ Transport cu autocar/microbuz cu aer condiționat, conform programului;
- ✓ 8 nopți de cazare la hoteluri de 4* și 5* (norme locale), cu mic dejunuri incluse;
- ✓ 3 nopți pe vasul de croazieră GOLD 5;
- ✓ 3 dejunuri, 11 cine;
- ✓ Bacșișurile de la bordul vasului de croazieră;
- ✓ Intrările la obiectivele turistice conform programului;
- ✓ Ghizi locali vorbitori de engleză;

SERVICII NEINCLUSE:

- × Alte mese decât cele menționate în program;
- × Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- × Cheltuieli de natură personală;
- × Bacșișuri recomandate pentru ghizi locali și șoferi: 65 €/persoană (suma se va înmâna conducătorului de grup);
- × Excursii opționale organizate la fața locului;
- × Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate);
- × Excursiile opționale (se achită la înscriere):
  - Croazieră pe Râul Huangpu: 35 €/persoană;

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului este de 2.890 €/ persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 20 de persoane.
- Suplimentul de cameră single este de 590 €/persoană.
- Pentru un grup de 15-19 persoane, prețul se va majora cu 190 €/persoană.
- Turistul poate opta la înscriere pentru cazare în regim de partaj. Agenția înscrie solicitanții în ordinea primirii cererilor. Acest tip de cazare nu este confirmat automat și nici garantat la înscriere. În situația în care partajul nu poate fi completat, turistul va fi informat în scris cu cel puțin 20 de zile înainte de plecare și va achita suplimentul de cameră single. Eventualele neînțelegeri dintre solicitanții de partaj nu sunt imputabile agenției.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- **Condiții standard**:
  La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 45 de zile înainte de plecare.
- **Condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale):**
  La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 50% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 60 de zile înainte de plecare.

ACTE NECESARE:

- Pentru călătorie aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni în momentul întoarcerii în țară. Nu se acceptă pașapoarte temporare.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- Prețurile sunt exprimate în euro / persoană și sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, prețul se poate majora cu valoarea precizată mai sus.
- Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la rezervare, indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
  - penalizare 0% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai mult de 120 de zile până la data plecării;
  - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 45 de zile până la data plecării;
  - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 45 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Penalizările de mai sus se aplică în toate cazurile, cu excepția **programelor cu condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale), pentru care se aplică următoarele penalizări:**
  - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face din momentul rezervarii până la 120 de zile până la data plecării;
  - penalizare 50 % din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 60 de zile până la data plecării;
  - penalizare 100 % din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 60 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).

- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționerului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită agenției toate documentele solicitate în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agentiei, exonereaza agenția de orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în functie de data anulării serviciilor. Taxa de viză perceputa de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se ramburseaza. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la raspundere, iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul dejun și dejunul se servesc în regim bufet, iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizeaza cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu, iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însotitorul roman neavand obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibă acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă,

certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.

- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cărtile de identitate romanești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.